



InoWood garantija

InoWood biokompozito profiliai (toliau Produktai (-as)), pagaminti iš 50% polimerų (dažniausiai PVC) ir 50% medžio miltų (organinė medžiaga). Dažnu atveju dėl organinių medžiagų savybių gali būti pastebimi natūralūs spalvų skirtumai, skirtis profilių spalvų atspalviai, ilgainiui pasikeisti spalvų tonas. InoWood Produktams suteikiama 25 metų garantija Produkto puvimui, nuo pirkimo momento, jei laikomasi visų žemiau išvardintų garantinių sąlygų. Garantijos galiojimo teritorija: ES valstybės, Rusija, Norvegija, Baltarusija, Moldova, Sakartvelas, Jungtinė Karalystė.

Garantinės sąlygos yra šios:

- Garantija galioja tik Produktui, įsigytam tiesiai iš InoWood arba iš įgalioto atstovo.
- Gamintojo rekomendacijų laikymasis montuojant sistemą tik pagal montavimo instrukcijas, naudojant tik gamintojo nurodytas komplektuojančias medžiagas ir galiojančius statybos standartus bei Produkto eksploatacijos ir priežiūros sąlygų laikymasis.
- Produktas sumontuojamas ir pradedamas naudoti per pirmuosius 3 (tris) mėnesius nuo pardavimo datos.
- Garantijos pagrindas ir terminas yra dokumento, patvirtinančio visos sistemos arba jos elementų pirkimą, pateikimas.
- Reklamacijos pateikimas raštu pagal pardavėjo buveinės vietą per 30 dienų nuo defekto aptikimo momento. Būtina garantijos sąlyga yra pardavėjo atliekama InoWood profilių sistemos montavimo vietos apžiūra.

Garantija neapima:

- pažeidimų, atsiradusių neteisingai sandėliuojant Produktą (profiliai yra saugomi laikantis deramo patikrinimo principo, į kurį atsižvelgiama, tačiau tuo neapsiribojama: profiliai saugomi pakuotėse, aplinkos normali temperatūra (ne didesnė nei 40°C), santykinis oro drėgnumas yra 70–85%, profiliai apsaugoti nuo lietaus, tiesioginių saulės spindulių ir kitų oro sąlygų), transportuojant, klaidingai montuojant ir pažeidžiant eksploatacijos bei priežiūros reikalavimus, taip pat nežymius atspalvių skirtumus, spalvų pokyčius, lentų susitraukimus ar išsiplėtimus;
- pažeidimų, atsiradusių dėl mechaninių pažeidimų, stichinių nelaimių, gaisro ar priešiškų trečiųjų šalių veiksmų (pvz., vandalizmas);
- pažeidimų, atsiradusių dėl konstrukcijos trūkumų, įskaitant statybines konstrukcijas, ant kurių buvo sumontuota InoWood profilių sistema.

Gamintojas nepadengia išlaidų ar nuostolių, susijusių su Produktų naudojimu, pakeitimo ar išvežimo, darbo ar kitų išlaidų (pvz., transportavimo) bei neįsipareigoja padengti montavimo išlaidų.

Gamintojas pasilieka sau teisę keisti nustatytas sąlygas.

Jei per nurodytą garantinį laikotarpį ir esant aukščiau išvardintoms sąlygoms InoWood Produktuose atsiranda nepaprastas nusidėvėjimas, pardavėjas įsipareigoja pakeisti nekokybiškus gaminius, atsižvelgiant į jų nuvertėjimą ir įvertinant jau praėjusį garantinį laikotarpį.